



GOBERNANZA

ÉTICA Y RESPONSABILIDAD: LA BASE DE NUESTRO TRABAJO

En Quirónsalud, estamos convencidos de que la gestión operativa debe sustentarse en la ética y la responsabilidad. Para ello, hemos definido una estructura de gobernanza sólida y transparente, así como un marco de políticas y procedimientos destinados a guiar la conducta de todos los empleados en el desarrollo de nuestras actividades, en consonancia con la estrategia de la compañía. Nos comprometemos firmemente a mantener los más altos estándares profesionales y éticos, actuando siempre con la máxima transparencia, cuidado, diligencia e integridad.

NUESTRAS POLÍTICAS

En los departamentos corporativos de Quirónsalud, diseñamos las **políticas corporativas** que luego se implementan en cada uno de nuestros centros de atención sanitaria. Estas políticas y procedimientos se revisan y actualizan constantemente para asegurar su alineación con la estrategia, las necesidades de nuestros grupos de interés y cualquier nuevo requisito legal aplicable.

Abarcan los siguientes ámbitos:

- Compliance y riesgos
- Experiencia del paciente
- Calidad
- Empleados
- Medio ambiente
- Finanzas

CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

Nuestro **Código Ético y de Conducta** guía a todos los profesionales de la compañía para que actúen con responsabilidad, alineándose con la normativa vigente y nuestros valores corporativos. El Código, revisado y actualizado en 2023, está disponible para los empleados en el portal del empleado y para cualquiera que lo desee en nuestra [web corporativa](#).

Gobernanza

Además, cualquier empleado con **dudas sobre la interpretación** del Código Ético y de Conducta puede dirigirse al Comité de Riesgos y Compliance para recibir orientación.

POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

La lucha contra la corrupción es una de las prioridades fundamentales identificadas por Quirónsalud. Rechazamos categóricamente cualquier forma de soborno o corrupción. Bajo ninguna circunstancia, ni los empleados de Quirónsalud ni terceros o entidades que actúen en nombre de la compañía pueden dar o aceptar sobornos.

Nuestra **Política Anticorrupción** define las directrices que deben seguir los empleados en sus interacciones con terceros. En 2023, la dirección continuó impartiendo formación especializada sobre esta política.

Por ejemplo, la política prohíbe entregar, ofrecer o prometer cualquier pago o recompensa a autoridades, funcionarios públicos o empleados de empresas o entidades, ya sean públicas o privadas, con el fin de obtener tratos de favor o beneficios comerciales.

CANAL DE DENUNCIAS

Nuestro canal de denuncias ofrece a empleados y terceros una vía para reportar cualquier violación del Código Ético y de Conducta, así como cualquier infracción de leyes y regulaciones vigentes.

Los informes recibidos se manejan con total **confidencialidad**, y cualquier represalia contra un empleado que presente un informe está estrictamente prohibida.

FOMENTAMOS LA DENUNCIA DE IRREGULARIDADES

En 2023, trabajamos por impulsar una **mayor cultura de la transparencia**:

- mejorando la funcionalidad del canal de denuncias
- dándole mayor visibilidad, tanto en nuestra página web externa como en la intranet
- publicando dos documentos clave para uso interno, en concreto:
 - Canal de Denuncias, Principios Generales y Política de Protección del Denunciante
 - Procedimiento de Gestión de Quejas del Grupo

Gobernanza

Ambos documentos están a disposición de todos los empleados. Además, la página web de Quirónsalud ahora incluye información general sobre el canal de denuncias, la Política de Principios Generales y una sección de preguntas frecuentes, promoviendo así su uso correcto y adecuado.

PROTECCIÓN DE DATOS

En Quirónsalud, atendemos a millones de pacientes cada año y tratamos su **información personal sensible**. Nos comprometemos a proteger el derecho a la privacidad de todos los individuos, incluyendo el tratamiento de datos por parte de terceros en nuestro nombre.

Nos esforzamos continuamente por cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y otras normativas aplicables en materia de protección de datos. En este sentido, mejoramos constantemente nuestras medidas de protección de datos, para así mantener y mejorar el nivel de compliance.

DERECHOS HUMANOS

Nos **comprometemos** a respetar los derechos humanos y laborales establecidos por la legislación nacional e internacional, incluyendo los consagrados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU.

Quirónsalud se rige por las directrices de nuestra empresa matriz, adhiriéndose a la [Declaración de Derechos Humanos](#) de Fresenius, aplicable a todas las actividades y negocios del Grupo Fresenius.

La **salud** es un derecho humano fundamental, y nuestros servicios son esenciales para asegurar una atención sanitaria adecuada, accesible y de la más alta calidad. En línea con nuestro compromiso, aspiramos a una sociedad más equitativa, asumiendo la responsabilidad de promover y difundir el respeto por los derechos humanos en todas nuestras actividades. Nuestro compromiso con los derechos humanos implica un esfuerzo constante por salvar vidas, promover la salud y mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.

Gobernanza

A lo largo de 2023, Quirónsalud, siguiendo las directrices de nuestra empresa matriz Fresenius, implementó una evaluación de riesgos en materia de derechos humanos y estableció procesos de debida diligencia. Para más información sobre el **Programa General de Derechos Humanos**, consulta el [Informe 2023 sobre la Ley Alemana de Obligaciones de Diligencia en las Cadenas de Suministro](#).

COMPROMETIDOS CON EL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS Y LOS ODS

El Pacto Mundial es una iniciativa de las Naciones Unidas que fomenta la sostenibilidad empresarial a nivel global. La iniciativa promueve que las empresas y organizaciones alineen sus estrategias y operaciones con diez principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, estableciendo así la transición hacia un modelo empresarial más sostenible, en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para contribuir al logro de los objetivos de la Agenda 2030 (Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS), el Grupo Quirónsalud ha sido una de las empresas signatarias del Pacto Mundial desde 2016, renovando anualmente nuestro compromiso y publicando el grado de cumplimiento y avances a través de los correspondientes Informes de Responsabilidad Social Corporativa. Nuestros informes de progreso pueden consultarse [aquí](#).