



AGENDA ESG

SOSTENIBILIDAD EN QUIRÓNSALUD

Nos impulsa un propósito: trabajar juntos para construir un futuro sostenible que promueva la salud y el bienestar de todos.

NUESTROS VALORES

En Quirónsalud, ponemos a las personas en el centro de todas nuestras decisiones y estamos comprometidos con una estrategia corporativa que protege tanto la salud de las personas como del medio ambiente.

Nuestros **valores** son la base que guía nuestra forma de actuar, trabajar y hacer las cosas. Definen quiénes somos hoy y quiénes seremos en el futuro. Determinan nuestra visión de la salud y cómo nos relacionamos con las personas. Nos hacen diferentes y únicos. Son nuestra identidad:

equipo comprometidos cercanos profesionales

Hemos logrado forjar una identidad que refleja el prestigio y la garantía de calidad que nos define como Quirónsalud: la **salud persona a persona**.

EN EL CENTRO DE NUESTRA ESTRATEGIA

El objetivo primordial de Quirónsalud es brindar a las personas una atención sanitaria de excelencia y calidad. Para ello, estamos impulsando el desarrollo de los tres ejes estratégicos, actualizados en 2023:

Agenda ESG

SALUD



Ofrecemos una atención médica de excelencia, garantizando los más altos estándares de calidad. Esto supone un enfoque riguroso en la atención sanitaria, para garantizar tratamientos eficaces y seguros, manteniendo siempre la excelencia de la práctica médica.

EFICIENCIA



Este eje muestra el compromiso de Quirónsalud con la gestión eficiente de los recursos, lo que implica una asignación óptima de recursos financieros y humanos, para mejorar la eficiencia operativa y asegurar la sostenibilidad a largo plazo de la compañía y del sector salud.

EXPERIENCIA DEL PACIENTE



La experiencia del paciente se aborda de manera holística, considerando la satisfacción y percepción subjetiva de la atención recibida, así como la seguridad, adecuación y eficacia de los procesos clínicos. Nuestra misión es brindar una atención médica de máxima calidad, centrada en el paciente y basada en la excelencia médica. Priorizamos la seguridad y la calidad, y ofrecemos un cuidado personalizado, claro y transparente.

Agenda ESG

Queremos ir más allá del estricto cumplimiento normativo, avanzando en la formulación de objetivos y compromisos sociales y medioambientales estrechamente ligados a nuestras actividades. Por ello, para desarrollar los ejes estratégicos en cada área de la compañía, hemos definido objetivos concretos que refuerzan y optimizan nuestra **gestión ética y responsable:**

Compliance legal

- Cumplir con todos los requisitos legales locales, nacionales y europeos, e identificar posibles conductas delictivas dentro de la organización.
- Adaptar nuestras políticas y procedimientos a las nuevas normativas.
- Realizar funciones de prevención, detección y respuesta.

Pacientes y clientes

- Garantizar la calidad de nuestros servicios y la seguridad de los pacientes.
- Asegurar una experiencia del paciente excepcional a través de la definición y logro de objetivos ambiciosos.
- Liderar las prácticas clínicas de excelencia en nuestros centros, apostando por la investigación y la innovación.
- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros sistemas de información para asegurar la prestación continua de servicios esenciales a nuestros clientes y pacientes.

Personal y empleo

- Promover la diversidad y la igualdad de oportunidades entre nuestros profesionales, creando un entorno inclusivo y sin discriminación.
- Asegurar la protección y el bienestar de nuestros profesionales en el desempeño de sus labores.
- Proporcionar formación que impulse el crecimiento profesional y personal de nuestros empleados.
- Fomentar el orgullo de pertenencia con iniciativas que nos posicionen como un referente en prácticas innovadoras dentro del sector.

Agenda ESG

Medio ambiente

- Maximizar la eficiencia en el uso de recursos como energía, agua, papel y materias primas, contribuyendo a la lucha contra el cambio climático.
- Optimizar la gestión de residuos y avanzar hacia una economía circular.
- Concienciar sobre la responsabilidad medioambiental.
- Buscar fuentes de energía renovables alternativas.
- Optimizar la renovación y la nueva construcción de hospitales para reducir el consumo de energía, agua y materias primas, minimizando también la generación de residuos.

Subcontratación y proveedores

- Asegurar el cumplimiento de la legislación vigente y la alineación con los principios y objetivos de la compañía.
- Garantizar el suministro puntual a los hospitales, mejorando la gestión administrativa del proceso transaccional.
- Mejorar los procesos y la gestión de existencias en los hospitales, reduciendo la carga administrativa y optimizando los inventarios.
- Mejorar la trazabilidad del suministro de los productos y servicios adquiridos.
- Establecer un proceso de homologación de proveedores para asegurar relaciones responsables, justas y éticas, adaptadas a las necesidades de nuestro sector y al compliance legal requerido.

Compromiso social

- Detectar oportunidades y forjar alianzas que nos permitan avanzar de forma más ágil y eficaz.
- Promover la salud y el bienestar de las personas, asumiendo nuestra responsabilidad de contribuir a una sociedad más equitativa.
- Dirigir nuestras acciones hacia objetivos a largo plazo, asegurando que nuestro trabajo satisfaga las necesidades de pacientes, empleados y demás grupos de interés.
- Integrar la acción social en el núcleo de nuestro negocio.

Agenda ESG

LLEVANDO LA RESPONSABILIDAD DE LA SOSTENIBILIDAD AL MÁS ALTO NIVEL

En 2023, Quirónsalud integró la **Dirección de Sostenibilidad** en su alta dirección, responsabilizándola de coordinar e impulsar las iniciativas de sostenibilidad.

Con esta nueva estructura, se reafirma de manera inequívoca nuestro compromiso con la sostenibilidad y su integración en todas nuestras operaciones. Desde esta nueva dirección, fortaleceremos la gestión de la sostenibilidad a través del desarrollo de políticas, planes y objetivos.

Nuestras acciones para cumplir con nuestros objetivos se detallan en los siguientes capítulos sobre [Medio Ambiente](#), [Social](#) y [Gobernanza](#).

¿Desea conocer cómo integramos la sostenibilidad en la gestión diaria de nuestros hospitales? Consulta nuestro [gráfico interactivo](#).

Este informe proporciona una visión integral de nuestras iniciativas en materia de sostenibilidad. Si deseas profundizar en los datos, cifras y enfoques de gestión, consulta el [Fresenius Non-financial Report 2023](#).