

MEDIO AMBIENTE

Combatiendo el cambio climático	20
Nuestro uso del agua	26
Transición hacia una economía circular	28

Medio ambiente

NUESTRA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

En Quirónsalud, hemos asumido el reto del desarrollo sostenible, manteniendo nuestros principios fundamentales de acción ambiental, con el objetivo de construir juntos un futuro sostenible que promueva la salud y el bienestar de todos. Para alcanzar este objetivo, nos centramos en las siguientes líneas de trabajo:

				
Optimización del consumo de energía y lucha contra el cambio climático	Minimización de residuos y transición hacia una economía circular	Optimización del consumo de recursos hídricos	Gestión de la cadena de suministro	Sensibilización y concienciación

Las cuestiones medioambientales y de cambio climático se controlan y gestionan de forma preventiva. En este contexto, llevamos a cabo diversas acciones para controlar y gestionar los efectos presentes y futuros de nuestras actividades en el medio ambiente y abordar los aspectos ambientales significativos.

Encontrarás más detalles sobre nuestros esfuerzos en los siguientes capítulos dedicados a:

- [Cambio climático y energía](#)
- [Gestión del agua](#)
- [Gestión de residuos y economía circular](#)

COMBATIENDO EL CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático y sus efectos están afectando a Quirónsalud. En nuestros centros de salud, debemos estar preparados para el aumento de temperaturas y el incremento de fenómenos meteorológicos extremos, asegurando así la mejor protección posible para la salud de nuestros pacientes.

El sector sanitario genera aproximadamente el 4,4% de las emisiones netas globales de gases de efecto invernadero (GEI), equivalente a las emisiones anuales de 514 centrales eléctricas de carbón, contribuyendo de esta manera al cambio climático.¹

El cambio climático representa el **mayor riesgo sanitario** del siglo XXI. Además de influir en la calidad del aire que respiramos, también afecta a la cantidad y calidad del agua dulce y de los alimentos. La mayor incidencia de condiciones meteorológicas extremas también repercute en la salud, especialmente en la de los niños, que crecen en un medio ambiente más insalubre, con temperaturas más elevadas que favorecen la propagación de enfermedades como la malaria y el dengue.

Por consiguiente, considerando el papel fundamental que la sanidad desempeña, como sujeto activo y pasivo del cambio climático, y su responsabilidad sobre las emisiones y la salud de las personas, el sector sanitario debe ser un ejemplo a seguir y un referente en el **proceso de descarbonización**. Esto beneficiará a la sociedad, al medio ambiente y, por ende, a la salud, especialmente la de los más vulnerables.

Por ello, en el marco de nuestro compromiso con la reducción de la contaminación atmosférica y el cambio climático en Quirónsalud, trabajamos para reducir gradualmente nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, identificando áreas y métodos para lograr un cambio transformador. En este contexto, nuestras acciones para alcanzar los **objetivos de reducción de emisiones de GEI** están alineadas con los objetivos climáticos de Fresenius (para más información, consulta el [informe del Grupo](#)) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

Objetivos de reducción de emisiones de GEI:

- Reducción del 50% de las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 en 2030 (año base: 2020)
- Neutralidad climática (Alcance 1 y Alcance 2) en 2040

¹ El cálculo se basa en la [Huella Climática de la Sanidad](#), según la ONG Health Care Without Harm.

Cambio climático y energía

MITIGANDO EL CAMBIO CLIMÁTICO: MAS+

Ante el impacto del cambio climático, colaborar con otras instituciones puede ser esencial para mitigar sus efectos y aumentar la conciencia sobre sus consecuencias. Con el tiempo, se ha evidenciado que el cambio climático afecta directamente la salud de la población, aumentando el número de pacientes con enfermedades relacionadas, como las respiratorias.

Con esta visión se lanzó el proyecto MAS+ en nuestro Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (FJD), que lidera el desarrollo de soluciones innovadoras en el ámbito de la atención sanitaria. Con este ambicioso proyecto, la FJD busca implementar de manera proactiva iniciativas y proyectos que disminuyan el impacto negativo en el medio ambiente y, por consiguiente, en la salud. Algunos ejemplos de estos proyectos son:

- Digitalización y mejoras tecnológicas: implantación de soluciones innovadoras como la teleasistencia e iniciativas destinadas a reducir el volumen de documentos impresos.
- Procesos de reciclaje de productos farmacéuticos e inhaladores y programas de formación.
- Establecimiento de un suministro energético eficiente y sostenible.
- Mejores prácticas en materia de empleo de gases anestésicos y su sustitución por métodos menos contaminantes.
- Programas de formación en investigación y digitalización.

Las innovadoras iniciativas de la FJD son un referente para otros. Estas iniciativas contribuyen directamente a reducir la huella de carbono y mitigar el cambio climático, lo cual repercute positivamente en la salud de la población, tanto en prevención como en curación.

PERSPECTIVAS SOBRE MAS+



[Al vídeo online](#)

Cambio climático y energía

NUESTRO USO DE LA ENERGÍA

Para disminuir nuestra [huella de carbono](#), apostamos cada vez por las energías renovables. Al mismo tiempo, como operador hospitalario, es vital disponer siempre de suficiente energía para mantener la actividad y brindar la mejor atención posible a nuestros pacientes.

AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Para reducir las emisiones de manera sostenible, es esencial contar con una base de datos sólida que nos permita identificar posibles mejoras. Para lograrlo, hemos puesto en marcha el proyecto de **Digitalización y Monitorización Operativa de Edificios** (DOME). Encontrarás más información [aquí](#).

Los **sistemas de climatización** constituyen una parte significativa del consumo total de energía de Quirónsalud. Desde 2021, hemos automatizado la gestión de estos dispositivos, integrándolos en su totalidad en el sistema DOME. Por ejemplo, cuando baja la temperatura exterior, los sistemas ajustan su potencia automáticamente. Esto nos permite adaptarnos mejor a los cambios de temperatura, cada vez más frecuentes, bruscos y extremos, y ahorrar energía mediante un uso más eficiente de esta.

La modernización de los sistemas de climatización con motores de reluctancia y variadores de frecuencia, el reemplazo de quemadores y calderas de gasóleo por calderas de gas natural, entre otras mejoras, junto con la sustitución de la iluminación convencional por iluminación LED, ha sido fundamental para asegurar un uso más eficiente de la energía en nuestros hospitales y centros de salud.

En lo que respecta a las **infraestructuras hospitalarias**, tanto la construcción de nuevos hospitales como la realización de proyectos y reformas se planifican y ejecutan teniendo en cuenta la mejora de la eficiencia energética. Para ello, se ha elaborado un informe corporativo sobre el funcionamiento de los sistemas de control de los centros y el consumo energético, utilizando equipos eficientes, sistemas de control y gestión energética, iluminación LED, colectores solares, paneles fotovoltaicos y otros sistemas de eficiencia energética como la energía geotérmica, siempre que sea posible.

EXPANSIÓN DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES

Desde 2022, hemos incorporado paneles solares para generar electricidad en nuestros hospitales, como parte de nuestros esfuerzos por reducir el impacto climático y asegurar la sostenibilidad de nuestro suministro energético. El proyecto se inició con un análisis exhaustivo de las opciones, priorizando los centros con suficiente espacio y edificios propios.

Cambio climático y energía

NUESTROS SISTEMAS FOTOVOLTAICOS EN CIFRAS

A finales de 2023, disponíamos de 10.563 paneles en 19 centros, generando 5,6 GWh, lo que representa el 6% del consumo total de electricidad en estos centros.

Este logro se traduce en la reducción de 1.422 toneladas de CO₂e en nuestra huella de carbono.



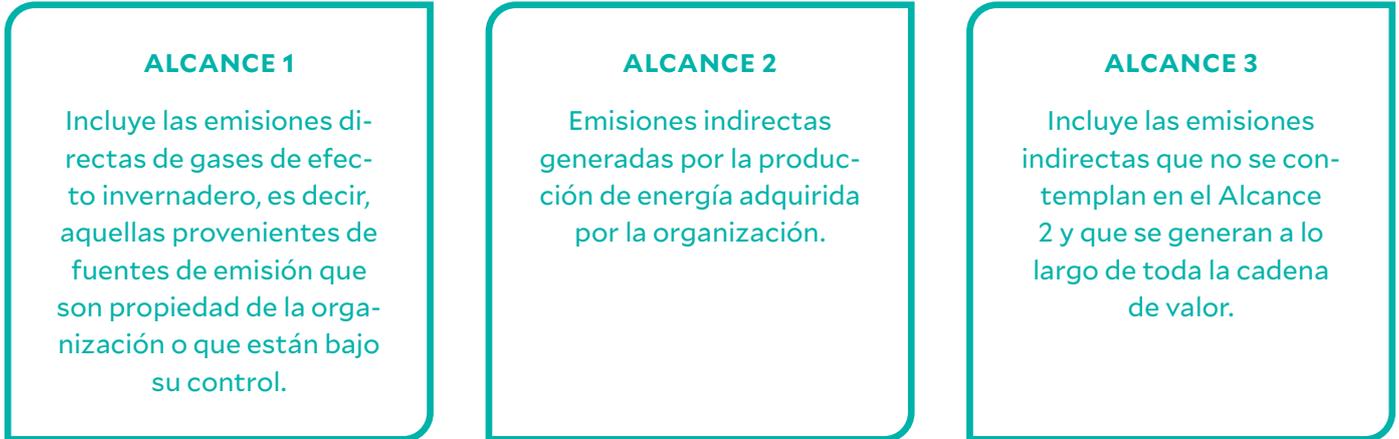
Instalaciones fotovoltaicas en distintas localidades de Quirónsalud.

HUELLA DE CARBONO

Dado que el sector sanitario contribuye significativamente a las emisiones totales de GEI, es nuestra responsabilidad establecer y aplicar medidas para reducir nuestra huella de carbono y su impacto en el medio ambiente y la salud de las personas.

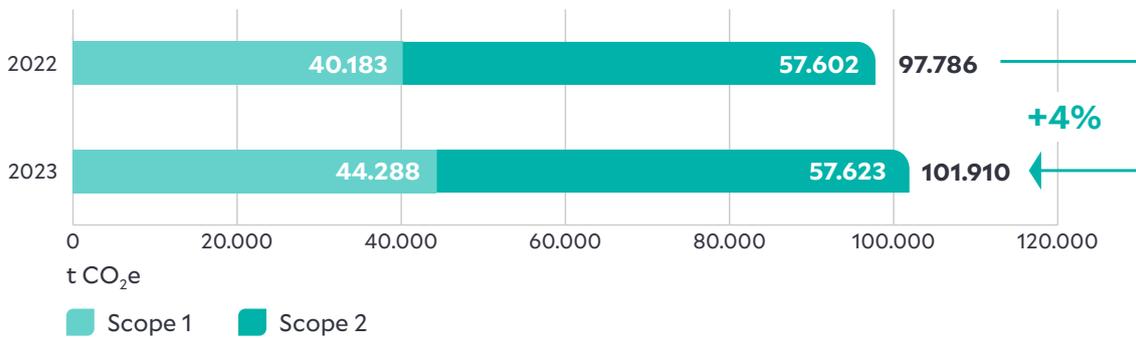
En colaboración con ECODES (entidad acreditada por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España para el cálculo de la huella de carbono en centros sanitarios), desde 2016 calculamos nuestra huella de carbono utilizando la metodología del Protocolo GHG, que distingue tres alcances.

Cambio climático y energía



Los resultados de nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 se reflejan en el siguiente gráfico, que también incluye las emisiones del año anterior para facilitar la comparación.

EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 DE QUIRÓNSALUD



Emisiones de GEI de Quirónsalud estimadas según la metodología desarrollada y publicada por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO) de España.

El Alcance 1 incluye el consumo de combustible en edificios y vehículos propios de la organización, las fugas de gases refrigerantes en equipos de aire acondicionado y refrigeración, el uso de gases extintores y el consumo de gases anestésicos e inhaladores. El Alcance 2 abarca nuestro consumo de electricidad, calculado según el enfoque de mercado, aunque también está disponible el enfoque basado en la localización.

Cambio climático y energía

El aumento del 4% en nuestras emisiones se debe principalmente a un incremento en el Alcance 1, impulsado por un mayor consumo de gas natural debido a la incorporación de nuevas instalaciones y al aumento de nuestra actividad. Asimismo, se han identificado nuevas fuentes de emisiones de Alcance 1, como los gases de combustión, otros gases anestésicos no considerados el año anterior y los inhaladores, de ahí el aumento de emisiones.

NUESTRO USO DEL AGUA

Durante décadas, el consumo de agua ha aumentado en todo el mundo y la escasez de agua está afectando a más regiones como consecuencia del cambio climático. El suministro de agua es vital para nuestras operaciones. Debemos asegurarnos de poder ofrecer el mejor servicio a nuestros pacientes. Por ello, la gestión responsable y sostenible del agua es esencial para Quirónsalud.

EL USO DEL AGUA EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE

Para nuestros centros, contar con un suministro adecuado de agua potable es esencial para el bienestar y la higiene de los pacientes. Obtenemos agua de la red municipal de acuerdo con las restricciones locales; las mayores cantidades de agua potable son necesarias para las actividades de esterilización en los quirófanos y el cuidado de los pacientes hospitalizados.

Para asegurar que la **calidad del agua** en nuestros hospitales cumpla con nuestros estándares internos y externos, hemos implementado sistemas de gestión y controles específicos. La gestión del agua también está estrechamente relacionada con nuestra gestión de la higiene. Nuestros expertos garantizan que se cumplan tanto nuestros requisitos como los externos.

Hemos implementado **procedimientos de gestión de riesgos** en todas las instalaciones que se activan si se detectan impurezas o si la calidad del agua no cumple con los estándares establecidos, y hemos establecido canales específicos de notificación.

Debido a la vital importancia del uso de agua potable para cumplir con las medidas de higiene y asegurar la seguridad de los pacientes en nuestros centros sanitarios, no se imponen reducciones significativas a la captación de agua. Nuestros estrictos estándares de calidad del agua potable nos impiden reutilizar o emplear agua gris, como la que proviene de duchas o lavabos.

CÓMO OPTIMIZAMOS NUESTRO CONSUMO DE AGUA

Conscientes de la importancia de proteger los recursos hídricos y realizar un consumo responsable para preservar el medio ambiente, un año más hemos continuado implementando las mejores prácticas para controlar y reducir el uso de agua.

Gestión del agua

- Comprobación de posibles fugas en depósitos e instalaciones
- Instalación de perlizadores en lavabos y duchas
- Ajustes de la presión de descarga de los inodoros
- Instalación de cisternas con mecanismos de descarga de doble pulsador
- Optimización del sistema de riego y selección de plantas que necesitan poca agua

NUESTRO CONSUMO DE AGUA

En 2023, empleamos aproximadamente 1,66 millones de m³ de agua, logrando un ahorro de alrededor del 2% en comparación con el año anterior (2022: 1.696.074 m³).

TRANSICIÓN HACIA UNA ECONOMÍA CIRCULAR

La economía circular supone una transformación innegable del modelo lineal de producción y consumo, repercutiendo en toda la cadena de valor, desde la extracción de materias primas hasta el consumidor final. En Quirónsalud aspiramos a avanzar hacia un modelo de negocio que optimice el uso de recursos, minimice la generación de residuos y reduzca el impacto ambiental de nuestra actividad.

GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RESIDUOS

En el mundo, los recursos naturales son cada vez más escasos. Sólo podemos realizar nuestra actividad de forma sostenible si utilizamos eficientemente las materias primas que precisamos. Esto incluye una gestión responsable de los residuos, ya que contienen recursos valiosos que pueden reciclarse y reutilizarse. En el sector sanitario se imponen estrictos requisitos de higiene, tanto a los materiales utilizados como a la eliminación segura de residuos peligrosos. Garantizamos el cumplimiento de rigurosas directrices internas y controles exhaustivos.

Mediante una gestión de residuos sistemática, tratamos de reducir nuestro consumo de materiales y minimizar la generación de residuos. Para lograrlo, buscamos incrementar la tasa de reciclaje de materiales de embalaje, utilizando principalmente papel y envases ligeros. La meta es impedir que los envases de metal, plástico o tetrapack se mezclen con otros residuos, promoviendo así el reciclaje de estos materiales.

A finales de 2023 comenzamos a revisar el procedimiento de gestión de residuos intrahospitalarios para adaptarlo a estándares de segregación más rigurosos, los cuales se implementarán en 2024. Esto permitirá avanzar en **estandarizar los procesos de gestión de residuos** en todos nuestros centros, asegurando la alineación con el compromiso y la estrategia de residuos de la compañía.

Gestión de residuos y economía circular

PRINCIPIOS DE LA ECONOMÍA CIRCULAR

Nos guiamos por los **principios** establecidos por la Comisión Europea, en consonancia con la jerarquía de residuos, para impulsar la transición hacia una economía circular.

Prevención – Reutilización – Reciclaje – Valorización – Eliminación

De acuerdo con los principios establecidos, nuestros **principales objetivos** en materia de gestión de residuos son los siguientes:

- Erradicar los riesgos para la salud, las personas y el medio ambiente.
- Lograr una identificación y clasificación adecuada de los residuos.
- Prevenir accidentes laborales durante la manipulación de residuos.

En 2023, ya disponíamos de un **sistema de recogida de datos** que nos permite un seguimiento más eficaz mediante un panel de control.

Los residuos generados por Quirónsalud como resultado de las actividades de los centros, se dividen en cuatro grupos principales que, a su vez, se integran principalmente en dos categorías:

RESIDUOS NO PELIGROSOS

- Residuos de origen no sanitario similares a los residuos domésticos
- Residuos de origen sanitario similares a los residuos urbanos

RESIDUOS PELIGROSOS

- Residuos biológicos
- Residuos químicos

Gestión de residuos y economía circular

RESIDUOS NO PELIGROSOS

Los residuos no peligrosos abarcan los objetos comunes que desechamos diariamente y que no representan una amenaza inmediata para la salud de las personas. En nuestras clínicas, los residuos no higiénicos, similares a los domésticos, y los higiénicos, similares a los urbanos, se generan y recogen por separado. Esto facilita su posterior tratamiento y reciclaje.

Para facilitar esta separación, nuestros hospitales cuentan con **contenedores específicos para separar** las distintas fracciones reciclables. Estos contenedores se ubican en los lugares donde se generan más frecuentemente estos residuos, como almacenes generales, farmacia, salas de espera y servicios de limpieza. Los residuos no peligrosos son recogidos principalmente por los servicios municipales, salvo en algunos centros donde se gestionan de manera privada.

RESIDUOS PELIGROSOS

En el ámbito de la gestión de residuos, los peligrosos suponen un problema crítico que requiere atención especial. A diferencia de los residuos no peligrosos, representan una grave amenaza para la salud y el medio ambiente, por lo que requieren una **gestión adecuada**.

El tratamiento de los residuos peligrosos varía según el grupo al que pertenezcan:

Residuos biológicos – Residuos citostáticos – Residuos químicos líquidos – Residuos químicos sólidos

La seguridad de las personas y del medio ambiente es siempre una prioridad, por lo que en algunos casos está prohibida la reutilización o el reciclaje de los residuos generados. Por ejemplo, los residuos biológicos deben ser esterilizados y los citostáticos incinerados. Los residuos químicos necesitan un tratamiento específico para asegurar su correcta eliminación y la seguridad correspondiente. Debido a la naturaleza de nuestras actividades, la mayor parte de los residuos peligrosos se concentra en el grupo de residuos infecciosos o de riesgo biológico.

DESPERDICIOS DE ALIMENTOS

En el cuidado de los pacientes, una dieta equilibrada es crucial para su recuperación. Además, deseamos brindar a nuestros familiares y empleados una amplia variedad de alimentos saludables. Estamos firmemente comprometidos con la disminución del desperdicio de alimentos y el uso eficiente de los recursos. En el ámbito de la alimentación, hemos optimizado las existencias de materias primas mediante herramientas de gestión que permiten adecuar los inventarios y reducir el desperdicio de alimentos.

Gestión de residuos y economía circular

TOO GOOD TO GO

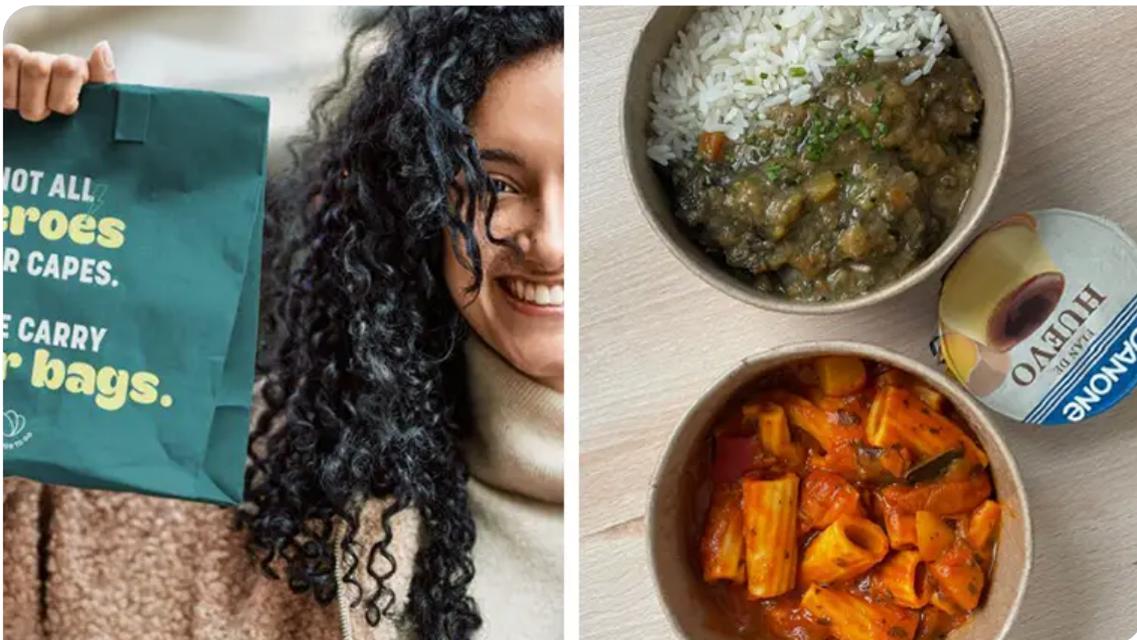
En 2023, continuamos colaborando con el proyecto “Too Good To Go”, una aplicación móvil que permite a las cocinas y cafeterías de hospitales ofrecer sus excedentes de alimentos no vendidos a los usuarios a un precio reducido.

Desde el inicio de esta colaboración en 2022,

se han entregado 10.423 packs de comidas

en 29 centros hospitalarios.

Además, esta colaboración ha aumentado el reconocimiento de la marca, ya que los clientes calificaron su experiencia con una puntuación media de 4,2 sobre 5 en 2023, destacando la relación calidad-precio y el generoso tamaño de las raciones recibidas. El 78% de los usuarios afirmaron que volverían a comprar en la cafetería.



Muestra del pack de comida ofrecido en uno de los centros de Quirónsalud.