



# ESG-AGENDA

# NACHHALTIGKEIT BEI QUIRÓNSALUD

Wir haben ein Ziel: Wir arbeiten zusammen, um eine nachhaltige Zukunft für die Gesundheit und das Wohlbefinden der Menschen zu schaffen.

## UNSERE WERTE

Bei Quirónsalud steht der Mensch im Mittelpunkt aller Entscheidungen, und wir verpflichten uns zu einer Unternehmensstrategie, die die Gesundheit der Menschen und die Umwelt schützt.

Unsere **Werte** sind die Säulen, auf denen unser Handeln, unsere Arbeit und unser Tun basieren. Sie erklären, wie wir heute sind und wie wir in Zukunft sein werden. Sie zeigen unser Verständnis von Gesundheit und unser Verhältnis zu den Menschen. Sie machen uns anders und einzigartig. Sie sind unsere Identität:



			
<b>Team</b>	<b>engagiert</b>	<b>zugewandt</b>	<b>professionell</b>

Es ist uns gelungen, eine Identität zu schaffen, die den Anspruch und die Qualitätsgarantie widerspiegelt, für die wir als Quirónsalud stehen: **Gesundheit von Mensch zu Mensch (human-to-human health).**

## IM MITTELPUNKT UNSERER STRATEGIE

Das Hauptziel von Quirónsalud ist es, den Menschen eine auf Exzellenz und Qualität basierende Gesundheitsversorgung zu bieten. Zu diesem Zweck arbeiten wir an der Entwicklung von drei strategischen Achsen, die im Jahr 2023 aktualisiert wurden:

ESG-Agenda

**GESUNDHEIT**



Wir bieten die bestmögliche medizinische Versorgung unter Beibehaltung hoher Qualitätsstandards. Dazu gehört ein klarer Ansatz für die Gesundheitsversorgung, um sicherzustellen, dass die Patientinnen und Patienten eine wirksame und sichere Behandlung erhalten und dass ein hohes Niveau in der medizinischen Praxis aufrechterhalten wird.

**EFFIZIENZ**



Diese Achse spiegelt das Engagement von Quirónsalud für ein effizientes Ressourcenmanagement wider, das sich in einer optimalen Zuweisung von finanziellen und personellen Ressourcen niederschlägt, um die betriebliche Effizienz zu verbessern und die langfristige Nachhaltigkeit sowohl des Unternehmens als auch des privaten Gesundheitssektors zu gewährleisten.

**ERFAHRUNGEN DER PATIENTINNEN UND PATIENTEN**



Die Patientenerfahrung wird ganzheitlich betrachtet, wobei die Zufriedenheit und die subjektive Erfahrung mit der erhaltenen Versorgung ebenso berücksichtigt werden wie die Sicherheit, Angemessenheit und Wirksamkeit der klinischen Prozesse. Unser Ziel ist es, eine medizinische Versorgung auf höchstem Niveau anzubieten, die die Patientinnen und Patienten in den Mittelpunkt stellt und auf medizinischer Exzellenz basiert, wobei Sicherheit und Qualität im Vordergrund stehen und eine individuelle, klare und transparente Patientenversorgung geboten wird.

## ESG-Agenda

Wir wollen über die Einhaltung von Vorschriften hinausgehen und die Formulierung sozialer und ökologischer Ziele und Verpflichtungen vorantreiben, die eng mit unseren Aktivitäten verbunden sind. Daher haben wir zur Entwicklung der strategischen Achsen in jedem Tätigkeitsbereich des Unternehmens spezifische Ziele festgelegt, die unser **ethisches und verantwortungsvolles Management** stärken und verbessern:

### **Einhaltung von Vorschriften**

- Einhaltung aller lokalen, nationalen und europäischen gesetzlichen Bestimmungen und Aufdeckung möglicher krimineller Handlungen in der Organisation.
- Anpassung der Strategien und Verfahren an neue verbindliche Vorschriften.
- Wahrnehmung von Präventions-, Aufdeckungs- und Reaktionsfunktionen.

### **Patientinnen und Patienten sowie Kunden**

- Sicherstellung der Qualität unserer Dienstleistungen und der Sicherheit unserer Patientinnen und Patienten.
- Durch die Festlegung und Verwirklichung ehrgeiziger Ziele soll ein exzellentes Patientenerlebnis gewährleistet werden.
- An der Spitze der klinischen Verfahren in unseren Krankenhäusern und Zentren stehen, indem wir auf Forschung und Innovation setzen.
- Schutz der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationssystemen, um die Bereitstellung wichtiger Dienste für Kunden sowie Patientinnen und Patienten zu gewährleisten.

### **Personal und Beschäftigung**

- Förderung von Vielfalt und Chancengleichheit für unsere Fachkräfte durch Förderung eines integrativen und diskriminierungsfreien Umfelds.
- Gewährleistung der Sicherheit und des Wohlbefindens unserer Beschäftigten bei der Ausführung ihrer Arbeit.
- Weiterbildung, damit sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beruflich und persönlich weiterentwickeln können.
- Förderung des Zugehörigkeitsgefühls durch Initiativen, die uns zum Maßstab für differenzierte Praktiken in diesem Sektor machen.

## ESG-Agenda

### Umwelt

- Optimierung des Ressourcenverbrauchs (Energie, Wasser, Papier, Rohstoffe usw.) als Beitrag zum Kampf gegen den Klimawandel.
- Verbesserung der Abfallwirtschaft und Übergang zu einer Kreislaufwirtschaft.
- Sensibilisierung für einen verantwortungsvollen Umgang mit der Umwelt.
- Suche nach anderen erneuerbaren Energiequellen.
- Optimierungen bei Renovierungen oder dem Neubau von Krankenhäusern, um den Verbrauch von Energie, Wasser und Rohstoffen zu reduzieren und das Abfallaufkommen zu minimieren.

### Unteraufträge und Lieferanten

- Gewährleistung der Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften und der Übereinstimmung mit den Grundsätzen und Zielen des Unternehmens.
- Sicherstellung der rechtzeitigen Versorgung der Krankenhäuser und Verbesserung der administrativen Abwicklung des Transaktionsprozesses.
- Optimierung von Prozessen und Beständen in Krankenhäusern, Verringerung des Verwaltungsaufwands und der Lagerbestände.
- Verbesserung der Rückverfolgbarkeit der beschafften Produkte und Dienstleistungen.
- Umsetzung unseres Genehmigungsverfahrens für Lieferanten, um verantwortungsvolle, faire und ethische Beziehungen zu gewährleisten, die an die Bedürfnisse unseres Sektors und die erforderliche Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen angepasst ist.

### Soziales Engagement

- Identifizierung von Möglichkeiten und Bildung von Allianzen, die es uns ermöglichen, flexibler und effektiver zu agieren.
- Verbesserung der Gesundheit und des Wohlbefindens der Menschen, im vollen Bewusstsein unserer Verantwortung, zu einer gerechteren Gesellschaft beizutragen.
- Ausrichtung unseres Handelns an langfristigen Zielen und Sicherstellung, dass unsere Arbeit den Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten sowie der Beschäftigten und anderer Interessengruppen gerecht wird.
- Integration des sozialen Handelns in den Kern unseres Geschäfts.

## ESG-Agenda

---

### VERANKERUNG DER ESG-VERANTWORTUNG AUF HÖCHSTER EBENE

Im Jahr 2023 schuf Quirónsalud innerhalb seiner Führungsstruktur die **Direktion für Nachhaltigkeit**, die sich mit der Koordinierung und Förderung von Nachhaltigkeitsaktivitäten befasst.

Mit dieser strukturellen Veränderung demonstrieren wir unmissverständlich unser Engagement für Nachhaltigkeit und deren Integration in unsere Geschäftstätigkeit. Von dieser neuen Direktion aus werden wir unser Nachhaltigkeitsmanagement durch die Entwicklung von Strategien, Plänen und Zielen verbessern.

Was wir tun, um unseren Zielen gerecht zu werden, wird in den folgenden Kapiteln zu [Umwelt](#), [Soziales](#) und [Governance](#) dargelegt.

Sind Sie neugierig, wie die Nachhaltigkeit mit unserem Kerngeschäft, dem Betrieb von Krankenhäusern, zusammenhängt? Werfen Sie einen Blick auf unsere [interaktive Grafik](#).

Dieser Bericht gibt einen Überblick über unsere Nachhaltigkeitsaktivitäten. Wenn Sie tiefer in Zahlen und Fakten sowie Managementansätze eintauchen möchten, werfen Sie einen Blick in den [Nichtfinanziellen Bericht 2023](#) von unserer Muttergesellschaft Fresenius.